

## İletişim Bilgileri

**Sercan Zindancı**

Stock Control Sp.

E-Posta Adresi  
sercanzindanci@gmail.comDoğum Tarihi  
03/06/2000Telefon  
90 (551) 606 57 28Adres  
Türkiye - İstanbul(Avr.) - Esenyurt**Sosyal Medya Bilgileri** LinkedIn  
<https://www.linkedin.com/in/sercan-zindanci-189685154/> Github  
<https://github.com/serci24> Kişisel Web Sitesi  
<https://www.sercanzindanci.com>

## Özel Bilgiler

Cinsiyet  
ErkekUyruk  
Türkiye CumhuriyetiNet Maaş Beklentisi  
25000 TL - 30000 TLAskerlik Durumu  
Tecilli (28.10.2027)

## Özet Bilgi

**Stok Yönetim (Stok Kontrol) Üzerine deneyim;** Şirketin ileri düzey tüm raporlarını yapıp , kontrol edip, yetkili birimlere sunuyorum. Mağaza - Depo sevkiyat denetimi, Ürün Stok Kontrolü, Kümülatif Raporlarının Hazırlanması, KPI verilerinin işlenmesi, EBİT hazırlanması, CRM üzerinden satış datalarının kontrolü, Stok Hata Oranları hesaplaması, Ani baskın sayımları ve raporlanması, Stok hareketleri üzerine olası kayıp ve kaçakların tespit edilip, raporlanması. İrsaliye-Fatura ters kayıtları, revizeler ve evrak girişleri, İmha Analizi, Saha-Depo-Merkez oryantasyonu, Stok hareketlerinin araştırılması. Birim içi teknik destek. Birimler arası rapor sunumları, Birimler arası kurumsal iletişimin sağlanması. Cari giriş-çıkış incelemeleri, Satış Operasyonunun şirket politikalarına uygunluğunun kontrolü. Aylık satış, stok ve envanter verilerinin analizi Profesyonel seviyede Excel kullanımı. Mağazada yer alan tüm ürünlerin, sayım , stok ve iade bilgilerinin araştırılıp, farkların sebeplerinin tespiti.

**Sistem Destek ve Yazılımlar üzerine ;** 10+ yıllık bilişim ve elektronik deneyimi. İşletim sistemleri, Hyper-V Sanallaştırma ve System Backup çalışmaları, Uzak Masaüstü Yazılımları (Tight VNC, TeamViewer, AnyDesk) çalışmaları, Windows Server 2022 üzerine çalışmalar ,Ağ Kurulum (VPN, TCP/IP, DNS) Ve Bakımı , Server Kurulum ve Bakımı, Penetasyon Testleri (Temel Düzey) , Outlook Kurulumları , Mail Sistemleri Entegrasyonu, Yazıcı ve elektronik cihaz kurulumları. Sistem arızalarının çözümü, SAP ve Uyumsoft ERP sistemleri kullanımı. Sistem arızalarını çözümlenme. MS Office, ve benzeri programlarında uzmanlık , Bilgisayar donanımları konusunda yetkinlik. Android ve IOS mobil işletim sistemlerine destek. Yazılım Geliştirme ; SQL ve C# frameworkleri üzerine çalışmalar, OOP Konseptine hakimiyet, REST API üzerine çalışmalar, Google Flutter ile mobil ve web programlama tecrübem mevcuttur. Github profilime bakabilirsiniz.

E Ticaret alanında 1 yıl 3 ay deneyim sonrası ekip koçluğu , E-Ticaret Saha Operasyon ve Pazar Yeri işlemlerinde koçluk yaptım. Bu süreçte ücret iadesi, ürün değişimi, ürün iadesi, askıda kalan ödemelerin kontrolü, CRM üzerinden pazarlama kampanyaları, Müşteri satış analizi, Banka API kullanımı, kurumsal dilde Fatura ve Finansal Kayıtların aktarımı gibi konularda ekibi yönlendirdim. Ayrıca, gelişmiş sorun çözme, kriz yönetimi, muhasebe, finansal raporlama, fatura ve fiş işlemleri, online platformlarda kampanya düzenleme ve ileri düzey raporlama gibi becerilere sahibim.

## İş Deneyimleri



1 yıl

Pozisyon

**Stok Kontrol Uzmanı**

Firma Adı

**Özen Grup - Onur Marketler Zinciri**

Şehir

**İstanbul(Avr.)**

Firma Sektörü

**Gıda**

Başlangıç Tarihi

**09.2023**

Bitiş Tarihi

**Hala çalışıyorum**

Çalışma Şekli

**Sürekli / Tam zamanlı**

İş Tanımı

**Şirket bünyesindeki tüm birimlerin stoklarının kontrolü, hareketlerinin araştırılması,****Kümülatif Ve Ebit raporlarının hazırlanması, KPI verilerinin sisteme girişi, Sevkiyatların ve iadelerin incelenip üst yönetime raporlanması.****İrsaliye ve Fatura ters kayıt, revize işlemleri ve kontrolü. Mağaza ve diğer tüm birimlerin stok açıklarının tespit edilmesi ve sebebinin araştırılıp raporlanması.****Stok-Devir ve Dönemsel stok raporlarının hazırlanması,****Tüm birimlere sayım yaptırıp, gereken birimlere kontrol ve baskın sayımları yapılması ve rapraporlanması.****İleri düzey Excel ve SAP Retail kullanımı.Müşteri Hizmetleri biriminden dikey geçiş yapıldığı için Müşteri Hizmetleri ekibine koçluk yapılması.**

1 yıl

2 ay

Pozisyon

**Müşteri İlişkileri Uzman Yardımcısı**

Firma Adı

**Özen Grup - Onur Marketler Zinciri**

Firma Sektörü

**Gıda**

Başlangıç Tarihi

**07.2022**

Bitiş Tarihi

**08.2023**

Çalışma Şekli

**Sürekli / Tam zamanlı**

İş Tanımı

**- Müşteri şikayetlerini ilgili birimlere aktarma.****- E-ticaret siparişlerini kontrol etme.****- Müşteri iadelerini denetleyip ücret iadesi sağlama, askıda kalan ödemeleri kontrol etme.****- E-ticaret operasyonunu müşteri geri bildirimlerine göre geliştirme, Fatura ve Finansal Kayıtları SAP sisteminden çekip müşteriye iletim.****- İleri düzey sorun çözme, VIP hizmet, organizasyon koordinasyonu, kriz yönetimi, muhasebe ve finans taleplerini işleme alma, günlük ve haftalık raporlama, teknik destek.****- İleri düzey kurumsal iletişim ve mail becerileri, müşterilerle etkili iletişim, kurum pazarlaması, müşteri taleplerine etkili yanıt, departmanlar arası iletişim.****- Excel, Word, PowerPoint kullanımı, Ticimax alışveriş paneli orta düzeyde kullanım, şikayet panellerinin kullanımı.**

9 ay

Pozisyon

**Sekreter**

Firma Adı

**Sunny Elektronik**

Firma Sektörü

**Bilişim**

Başlangıç Tarihi

**10.2021**

Bitiş Tarihi

**06.2022**

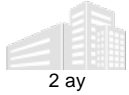
Çalışma Şekli

**Sürekli / Tam zamanlı**

İş Tanımı

**- Son kontrol geçen ürünlerin ambalaj etiketlerini yapıştırma.**

- Cihazların takım liderine raporlanması.
- Sarf edilecek parçaların kontrolü, satışı ve stok takibi.
- Yedek ve ana parça temini, stok takibi ve yönetimi.
- Son kontrol geçen ürünlerin ambalaj etiketlerini yazıcıdan basma.
- Teknik birimlerle mail ile iletişim ve bilgi aktarımı.
- Uyumsoft ERP yazılımına tam hakimiyet.
- Ürünlerin sevk edilmeye hazır hale getirilmesi ve raporlanması.
- Microsoft Office programlarına tam hakimiyet.



2 ay

Pozisyon

**Ön Muhasebe Elemanı**

Firma Adı

**Flokser Tekstil San. Ve Tic A.Ş**

Firma Sektörü

**Tekstil**

Başlangıç Tarihi

**07.2021**

Bitiş Tarihi

**08.2021**

Çalışma Şekli

**Stajyer**

İş Tanımı

**Flokser'de:**

- SAP-ERP programını kullanma
- Stok takibini gerçekleştirme
- Evrak ön muhasebesi işlemleri
- Bilgi işlem sorunlarını çözme
- İSG eğitimi alarak 5S/Kaizen prensiplerini benimseme
- Orta düzeyde fabrika imalat mantığını öğrenme.

## Eğitim Bilgileri



ÖnLisans

Diploma Notu  
3,24 / 4

Üniversite

**Adnan Menderes  
Üniversitesi**

Fakülte

**Söke Meslek Yüksekokulu**

Bölüm

**Elektrik (MYO)**

Başlangıç Tarihi

**10.2019**

Bitiş Tarihi

**09.2021**

Öğretim Tipi

**Örgün Öğretim**

Öğretim Dili

**Türkçe**

Açıklama

**İkinci Üniversitem olan Söke MYO'da Elektrik bölümünü okudum, 3,24 Diploma puanı ile mezun oldum . Eğitimimde elektrik ile ilgili devre tasarım programlarını ,elektriğin teorisini öğrendim.**



Lise

Lise Adı  
**Ali Kul Mesleki Ve Teknik  
Anadolu Lisesi**

Bölüm  
**Bilgisayar**

Bitiş Tarihi  
**06.2018**

Öğretim Tipi  
**Anadolu Lisesi**

## Yabancı Dil

Dil

**İngilizce**  
Orta

Seviye



## Yetkinlikler

## Seminerler ve Kurslar

Eğitim Adı  
**Ön Muhasebe Eğitimi**

Eğitim Tarihi  
**14.06.2023  
14.07.2023**

Süre (Saat)  
**10 Saat**

Eğitim Kurumu  
**Udemy\***

Açıklama

**Udemy sertifikası olmasına rağmen disiplinli bir şekilde çalışıp merak ettiklerimi giderip, farklı bir alan keşfetmemi sağladı. Alım, Satım faturaları , Banka işlemleri, Çek-Senet işlemleri, Banka hesap işlemleri , E Arşiv ve E Fatura türlerindeki faturaları, alış iade satış iade faturalarını öğrenmemde bana çok yararı oldu.**

Eğitim Adı  
**Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Yönetimi Eğitimi**

Eğitim Tarihi  
**31.12.2022  
12.01.2023**

Süre (Saat)  
**10 Saat**

Eğitim Kurumu  
**TOBB ETÜ Sürekli  
Eğitim Araştırma ve  
Uygulama Merkezi**

Açıklama

**Pazarlama aksiyonlarının uygulanacağı Sosyal Medya hesaplarının geliştirilmesi, kullanımı ve şirket pazarlama sistematiğine göre günlük haftalık ve aylık periyotlarda gönderi planlanması, Sosyal Medyada kriz yönetimi , Panellerin kullanımı üzerinde eğitim aldım.**

## Yetenekler

**SAP Netweaver Portalı, Logo Go, Muhasebe, Cari Hesap Ve Finans Takibi, Libre Office, SAP, Uyum, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Powerpoint, Microsoft Office Word, Microsoft Excel**

## Hobiler ve İlgi Alanlarım

**Bilgi İşlem, Muhasebe ve E Ticaret**

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 06.08.2024